

## Blank Screen

Flashez le QR-Code avec votre téléphone pour écouter l'audio



1. Le document audio proposé à l'écoute est une conversation téléphonique
2. Cet enregistrement fait intervenir 2 locuteurs
3. La première personne qui s'exprime est une femme
4. Cette personne travaille pour une société
5. Son rôle est d'aider des clients
6. Le monsieur rencontre un problème d'ordinateur
7. La relation entre ces personnes est une relation assistance-client
8. Le dialogue est sur le mode question-réponse
9. La chute de cette histoire est amusante
10. Le problème rencontré est en fait dû à une coupure de courant
11. Le but de ce document est de se moquer de certains clients
12. Le ton général est humoristique
13. La sonnerie du début indique que la scène se passe en Grande-Bretagne
14. La personne qui décroche se propose d'aider l'appelant
15. L'appelant rencontre un problème: son traitement de texte ne fonctionne plus
16. Son écran est vide
17. Le ton de la dame est par la suite sarcastique
18. Le monsieur ne voit rien à cause de l'obscurité
19. Il est impossible d'allumer la lumière à cause d'une coupure de courant
20. Ce type d'échange est tout à fait plausible