

Blank Screen

Flashez le QR-Code avec votre téléphone pour écouter l'audio



1. Le document audio proposé à l'écoute est

- une interview
- une émission de radio
- une conversation téléphonique

2. Cet enregistrement fait intervenir ___ locuteurs
1 / 2 / 3

3. La première personne qui s'exprime est

- un homme
- une femme
- un robot

4. Cette personne travaille

- pour une société
- pour un magasin
- pour la police

5. Son rôle est

- d'aider des clients
- de renseigner les touristes
- de faire des sondages

6. Le monsieur rencontre un problème

- de connexion
- d'ordinateur
- de téléphone

7. La relation entre ces personnes est une relation

- vendeur-acheteur
- assistance-client
- sondeur-sondé

8. Le dialogue est sur le mode

- question-question
- question-réponse
- affirmation-affirmation

9. La chute de cette histoire est

- triste / grave / amusante

10. Le problème rencontré est en fait dû à

- un manque de dialogue
- une coupure de courant
- un virus informatique

11. Le but de ce document est

- de critiquer les centres d'appel
- d'expliquer comment utiliser un ordinateur
- de se moquer de certains clients

12. Le ton général est

- neutre / humoristique / critique

13. La sonnerie du début indique que la scène ce
passé

- aux Etats-Unis
- en Grande-Bretagne
- en France

14. La personne qui décroche se propose

- de poser des questions
- d'aider l'appelant
- de vendre un produit

15. L'appelant rencontre un problème:

- il a un virus informatique
- il ne trouve pas ses mots
- son traitement de texte ne fonctionne plus

16. Son écran est

- bloqué / noir / vide

17. Le ton de la dame est par la suite

- sarcastique / directif / enjoué

18. Le monsieur ne voit rien

- parce qu'il est aveugle
- parce qu'il est fatigué
- à cause de l'obscurité

19. Il est impossible d'allumer la lumière à cause

- d'une grève générale
- d'une panne informatique
- d'une coupure de courant

20. Ce type d'échange est tout à fait

- plausible
- irréaliste
- impossible